

# Условия предоставления в пользование программного обеспечения (публичная оферта для физических лиц, юридических лиц и ИП)

г. Москва

Введены в действие приказом №1  
от "01 апреля 2020 г.

**Общество с ограниченной ответственностью "Торбено",**  
именуемое в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице Генерального директора Котова  
Максима Станиславовича, действующего на основании Устава, публикует настоящие  
Условия, являющиеся публичной офертой (предложением) по оказанию услуг  
предоставления в пользование программного обеспечения MULTISAY и приложений  
(дополнительных модулей) к нему, а также иных сопутствующих услуг.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия, в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ, являются публичной офертой (предложением) Исполнителя в адрес физических лиц, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, содержащей существенные условия договора возмездного оказания услуг.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является оплата услуг предусмотренным настоящей офертой способом, а также иные аналогичные действия, подтверждающие намерения лица пользоваться услугами.

1.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей офертой и в соответствии с Гражданским Кодексом РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с настоящими Условиями.

1.4. Не вступая в противоречие с условиями оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить договор на оказание услуг в письменной форме.

## 2. Используемые понятия и определения

Понятия и определения, используемые в настоящих Условиях, имеют следующее значение:

2.1. **Оферта** - настоящий документ, опубликованный на сайте <https://multisay.com>.

2.2. **Услуга предоставления в пользование программного обеспечения (Soft-as-a-Service)** – услуга, выражающаяся в предоставлении потребителю возможности использования программного обеспечения Заказчика посредством предоставления доступа к программному обеспечению через сеть Интернет; при такой форме распространения программного продукта потребитель вносит плату за предоставленные услуги, а не за приобретение неисключительной лицензии.

2.3. **MULTISAY** – программное обеспечение, среда дистанционного обучения, распространяемое на основе лицензии GNU GPL.

2.4. **Приложения (дополнительные модули) к программному обеспечению MULTISAY** – программное обеспечение, расширяющие базовые функциональные возможности MULTISAY.

2.5. **Заказчик** - физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившее акцепт настоящей оферты в соответствии со ст. 1 настоящих Условий.

2.6. **Тарифы** — действующий систематизированный перечень услуг Исполнителя с поименованными тарифными планами и их ценами, публикуемый на сайте по адресу: <https://multisay.com/price/> в виде Приложения №1 к настоящему договору.

2.7. **Контент** — любое информационно значимое содержание веб-сайта в различных формах: тексты, графические произведения, в том числе фотографии, аудиовизуальные произведения и др.

2.8. **Заказчик** — лицо, осуществившее акцепт оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному договору.

2.9. **Договор** - договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, который заключается посредством акцепта оферты.

2.10. **Стороны** – Заказчик и Исполнитель в рамках настоящей оферты.

2.11. **Провайдер** – компания, осуществляющая хостинг программного обеспечения Заказчика.

2.12. **Представитель заказчика** — (контактное лицо ЗАКАЗЧИКА) — лицо, уполномоченное ЗАКАЗЧИКОМ представлять интересы ЗАКАЗЧИКА по всем техническим и организационным вопросам, связанным с исполнением настоящего СОГЛАШЕНИЯ.

Прочие понятия и определения, прямо не определенные в настоящих Условиях, трактуются в соответствии с законодательством РФ и обычаями делового оборота.

### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель предлагает Услуги предоставления в пользование программного обеспечения MULTISAY и приложений (дополнительных модулей) к нему, а также иные сопутствующие услуги, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.2. Услуги предоставляются посредством выделения Исполнителем Заказчику ресурсов на сервере и предоставления Заказчику доступа к этим ресурсам через сеть Интернет, необходимого для использования программного обеспечения в соответствии с выбранным тарифным планом.

3.3. Обязанности Исполнителя ограничиваются условиями настоящего Договора. В частности, в обязанности Исполнителя не входит оказание услуг Заказчику по предоставлению доступа в сеть Интернет, по настройке и/или диагностике компьютерного оборудования и программного обеспечения, а также обучение Заказчика и/или сотрудников Заказчика работе с программным и аппаратным обеспечением.

3.4. Все вопросы по оказанию Услуг направляются Исполнителю по контактными данным, указанным в разделе «Реквизиты Исполнителя» настоящего Договора.

### 4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Предоставить Заказчику после оплаты Услуг информацию, необходимую для доступа к программному обеспечению через сеть Интернет (адрес сервера, имя учетной записи, пароль).

4.1.2. Публиковать на своем сайте <https://multisay.com/> все изменения и дополнения к настоящему Договору, включая изменения в тарифах не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия. Своевременно извещать Заказчика по электронной почте обо всех ситуациях, требующих дополнительного согласования.

4.1.3. В случае изменения реквизитов, включая банковские, незамедлительно уведомлять об этом Заказчика по электронной почте.

4.1.4. Оказать Заказчику Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора и по выбранному тарифу, при условии оплаты Заказчиком периода оказания Услуг.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. После окончания оплаченного периода приостановить оказание Услуг по настоящему Договору. В случае приостановки оказания Услуг из-за несвоевременной оплаты Исполнитель сохраняет контент Заказчика в течение 30 (тридцати) календарных дней. Оказание Услуг

может быть возобновлено при поступлении оплаты за весь период приостановки и предоплаты за следующий период оказания Услуг согласно выбранному Заказчиком тарифу. После истечения данного срока Исполнитель вправе полностью удалить контент Заказчика.

4.2.2. Изменять тарифы, условия настоящего Договора и приложений к нему без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на своем сайте по адресу <https://multisay.com/> не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

4.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении Услуг в следующих случаях:

- Заказчик создает угрозу безопасности и обороноспособности РФ, здоровью и безопасности людей на территории РФ;
- предоставление Услуг невозможно из-за физических, топографических или иных естественных препятствий;
- Заказчик отказывается от платежей за предоставленные Услуги или отказывается от выполнения условий предоставления Услуг;
- Заказчик или конечный пользователь программного обеспечения, используемого Заказчиком, использует предоставленные Услуги незаконно или незаконным способом, нанося тем самым ущерб Исполнителю или третьим лицам.

4.2.4. По своему усмотрению нанимать специалистов и привлекать подрядчиков, задействованных в предоставлении Услуг по настоящему Договору.

4.2.5. Отказать в предоставлении Услуг компаниям, использующим рассылки массовой незапрошенной корреспонденции (СПАМ) для рекламы своих товаров и услуг.

4.2.6. Проверять соблюдение Заказчиком условий пользования Услугами, в частности, указанных в пунктах 4.2.3, 4.2.5 и 5.1.5 настоящего Договора.

## **5. Права и обязанности Заказчика**

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Внимательно ознакомиться с настоящим Договором, приложениями к нему, включая тарифы, до момента заключения Договора.

5.1.2. Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре, приложениях к нему, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.1.3. Своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора, оплатить и принять Услуги Исполнителя в соответствии с действующим выбранным тарифом.

5.1.4. Не передавать свои права по настоящему Договору какому-либо третьему лицу без письменного согласия Исполнителя.

5.1.5. Всю полноту ответственности за соблюдение лицензионных условий и иных ограничений деятельности Заказчик несет самостоятельно.

5.1.6. В случае изменения контактных данных, почтового адреса, адреса места расположения, наименования и реквизитов организации, банковских реквизитов и другой значимой информации, незамедлительно уведомить Исполнителя любым доступным способом, а также выслать письменное уведомление за подписью руководителя организации с приложением печати.

5.1.7. Назначить и сообщить Исполнителю контактные данные своего представителя (Представителя заказчика) - лица, представляющего ЗАКАЗЧИКА по всем техническим и организационным вопросам, связанным с оказанием УСЛУГ. Уполномочить данного представителя получать консультации и давать поручения, обращаться в службу технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ по предусмотренным настоящим СОГЛАШЕНИЕМ каналам связи, а также получать от ИСПОЛНИТЕЛЯ и передавать ИСПОЛНИТЕЛЮ реквизиты доступа (пароли) и полномочия в программных продуктах и на технических площадках, задействованных в оказании УСЛУГ. Сообщить номер мобильного телефона для передачи паролей в рамках оказания УСЛУГ.

5.1.8. Гарантировать, что назначенный представитель заказчика обладает компетенциями уверенного пользователя персонального компьютера, офисных пакетов и сети Интернет; обладает навыками работы с файловыми архивами, форматированным текстом, электронной почтой, файлами, папками и графическими изображениями. В случае несоответствия представителя перечисленным компетенциям — сменить представителя на обладающего перечисленными компетенциями.

5.2. Заказчик вправе:

5.2.1. Отказаться от Услуг Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, при этом оказание Услуг, оплаченных Заказчиком до получения Исполнителем письменного отказа от Услуг, должно быть завершено в полном объеме.

5.2.2. Пользоваться услугами технической поддержки в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором и приложениями к нему.

5.2.3. Проверять ход оказания Услуг, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя, путем направления запросов о предоставлении информации.

## **6. Акцепт Оферты. Стоимость и порядок оплаты**

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется тарифами.

6.2. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется путем внесения предоплаты в размере 100% стоимости Услуг по выбранному Заказчиком тарифу.

6.3. Моментом оплаты Услуг считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Заказчик обязан оплатить счет Исполнителя на оплату Услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета в соответствии с выбранным тарифом, таким образом акцептовав предложенную Оферту.

6.5. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, в том числе при изменении банковских реквизитов Исполнителя, с момента передачи Заказчику новых реквизитов путем публикации их на сайте Исполнителя <https://multisay.com/>.

6.6. Факт оказания Услуг, их объем и стоимость фиксируются сторонами в Акте об оказании услуг за полный календарный месяц или другой согласованный сторонами период. Акт об оказании Услуг высылается Исполнителем по адресу электронной почты Заказчика, указанному в заявке на предоставление Услуг, в виде электронного документа. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента отправки Исполнителем Акта об оказании услуг Заказчик не предъявит своих претензий в письменной форме, то стороны признают такой Акт подписанным, а Услуги – оказанными в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора. По запросу Заказчика, Исполнитель направляет ему Акт об оказании услуг и счет на оплату в письменной форме.

6.7. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги предприятий связи (или любой другой организации, предоставляющей аналогичные услуги) по установлению соединения с сервером, на котором размещено программное обеспечение Исполнителя, через сеть Интернет.

6.8. Оплата Услуг принимается от Заказчика в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя.

6.9. Выбор и использование способа/формы оплаты Услуг производится Заказчиком по собственному усмотрению и без предусмотренной ответственности Исполнителя. Безопасность, конфиденциальность, а также иные условия использования выбранных Заказчиком способа/формы оплаты выходят за рамки настоящего Договора и регулируются договорами между Заказчиком и соответствующими организациями.

## **7. Техническая поддержка**

7.1. Технические запросы и претензии, связанные с предоставлением Услуг, могут быть переданы Исполнителю через форму обратной связи на сайте <https://multisay.com/>, в форуме технической поддержки, через контрольную панель клиента на сайте Исполнителя, а также на адрес электронной почты службы технической поддержки, сообщаемый Заказчику после заключения настоящего Договора.

## **8. Прочие условия**

8.1. Тарифы устанавливаются одинаковыми для всех заказчиков

8.2. Тарифы публикуются на сайте Исполнителя <https://multisay.com/>. Изменения в тарифах публикуются не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия.

8.3. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения настоящего Договора определяются в дополнительных соглашениях.

8.4. Если какое-либо из условий настоящего Договора признано недействительным или незаконным или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое условие признается ничтожным и удаляется из настоящего Договора и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения настоящего Договора не меняются и остаются в силе.

8.5. Неосуществление того или иного права в рамках настоящего Договора, полномочия или намерения, предусмотренных настоящим Договором, не означает ни отказа Исполнителя от сроков и условий настоящего Договора в случае следующего нарушения, ни отказа от своих прав потребовать соблюдения условий настоящего Договора в любое время впоследствии. 8.6. Настоящий Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета оферты, кроме указанных в настоящем Договоре, за исключением случаев, когда такие условия или обязательства зафиксированы в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Исполнителя и Заказчика. В случае если какие-либо условия приложений или дополнительных соглашений к настоящему Договору противоречат условиям настоящего Договора, положения настоящего Договора будут преобладать.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения им своей учетной информации третьим лицам.

## **9. Ответственность Сторон**

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель и Заказчик несут имущественную ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Заказчик самостоятельно отвечает за содержание данных, размещаемых им и/или конечными пользователями в сети Интернет с использованием программного обеспечения Исполнителя: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения. Исполнитель не отвечает за содержание данных, размещаемых Заказчиком.

9.3. Заказчик, используя услуги сети Интернет, самостоятельно и в полной мере отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично, конечными пользователями или третьими лицами по его сетевым реквизитам) личности или имуществу: граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

9.4. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком и конечными пользователями за невозможность предоставления Услуг по каким-либо не зависящим от него причинам, включая неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков услуг, работ (не предоставление электроэнергии), за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне компетенции и контроля со стороны Исполнителя.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за качество электросвязи и линий связи.

9.6. Исполнитель отвечает за ущерб, понесенный Заказчиком и конечными пользователями в результате использования или неиспользования Услуг Исполнителя только в том случае, если доказано прямое виновное действие или бездействие Исполнителя.

9.7. Совокупная ответственность сторон за реальный доказанный суммарный ущерб в течение одного календарного года ни при каких обстоятельствах не должна превышать сумму, эквивалентную среднему арифметическому сумм счетов, выставленных Исполнителем Заказчику за три месяца, предшествующие месяцу, в котором Заказчик понес реальный ущерб.

9.8. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственности по настоящему Договору за:

- какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих сторон;
- какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Исполнитель предвидеть возможность наступления таких убытков или нет;
- использование (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты Услуг по настоящему Договору.

9.9. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору, по любой претензии в отношении настоящего Договора ограничивается суммой денежных средств, уплаченных Исполнителю Заказчиком в течение календарного года, предшествовавшего дате поступления претензии.

9.10. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

9.11. Принятие к размещению и/или согласование Исполнителем какого-либо контента и/или каких-либо изменений в контенте ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Заказчика и/или предоставление Исполнителем Заказчику права на какое-либо использование в таком контенте объектов исключительных прав третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования Заказчик несет самостоятельно.

9.12. Заказчик несет всю ответственность за:

- соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму контента, на которые Заказчик устанавливает (может установить) переадресующую гиперссылку с контента, иные действия, осуществляемые им в качестве рекламодателя и/или рекламопроизводителя;
- достоверность сведений, указанных им при оформлении заявки на предоставление Услуг и платежных документов при оплате Услуг Исполнителя.

9.13. Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя в связи с размещением и/или иным использованием

контента по настоящему Договору и /или материалов, на которые ссылается контент, а также возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем в связи с такими претензиями.

9.14. В случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть настоящий Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в заявке на предоставление Услуг. При расторжении настоящего Договора Исполнителем согласно настоящему пункту Исполнитель также вправе путем удержания взыскать с Заказчика неустойку в размере разницы между суммой уплаченного Заказчиком авансового платежа за оказание Услуг и стоимостью Услуг, фактически оказанных Исполнителем до момента расторжения настоящего Договора.

9.15. Заказчик может использовать программное обеспечение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены настоящим Договором. Право использования программного обеспечения, прямо не указанное в настоящем Договоре, не считается предоставленным Заказчику.

9.16. Стороны согласились, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением количества и стоимости оказанных по настоящему Договору являются данные электронной статистики Исполнителя, доступные Заказчику в электронном виде через веб-интерфейс на сайтах Исполнителя или переданные Заказчику по электронной почте.

9.17. Настоящий Договор, его заключение и исполнение условий регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **10. Расторжение Договора**

10.1. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Заказчика путем отказа от предоплаты Услуг за следующий месяц или уведомлением в письменной форме Исполнителя. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств не возвращается, а задолженность в оплате Услуг должна быть компенсирована Заказчиком в полном объеме.

10.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено по инициативе Исполнителя при отсутствии прямой вины Заказчика. Исполнитель должен известить Заказчика в письменной форме или по электронной почте не менее чем за 20 (двадцать) рабочих дней до фактического прекращения оказания Услуг. В те же сроки Заказчику возвращается неиспользованный на момент расторжения настоящего договора остаток денежных средств.

10.3. По инициативе Исполнителя действие настоящего Договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения Заказчиком условий настоящего Договора. В этом случае неиспользованный остаток денежных средств не возвращается Заказчику, а задолженность в оплате Услуг компенсируется Заказчиком.

10.4. В случаях расторжения настоящего Договора по причинам, отличным от перечисленных выше, вопросы перерасчетов и выплат решаются по соглашению сторон или в установленном законом порядке. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение Арбитражного суда города Москвы.

10.5. При отказе от Услуг Заказчик может не менее чем за 20 (двадцать) календарных дней до прекращения оказания Услуг подать заявку на возврат контента, загруженного Заказчиком на серверы Исполнителя в процессе пользования Услугами. Заявка подается через форму обратной связи на сайте <https://multisay.com/>. Заявка считается поданной, если Исполнитель ответил на нее по адресу электронной почты Заказчика, указанному в заявке на предоставление Услуг. Контент может быть возвращен в формате архива базы данных SQL и архива загруженных Заказчиком файлов. Возврат контента может осуществляться путем передачи Заказчику ссылки для скачивания без дополнительной оплаты либо, на платной

основе, выслан на физическом носителе. В случае несвоевременной подачи заявки на возврат контента Исполнитель не гарантирует сохранность контента и возможность его возврата Заказчику.

## **11. Гарантии**

11.1. В течение срока действия настоящего Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения при использовании Заказчиком программного обеспечения. При этом Исполнитель не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, ошибками разработчиков программного обеспечения.

11.2. В случае если технический сбой или программная ошибка, входящие в компетенцию Исполнителя, предусмотренную настоящим Договором, делают полностью невозможным пользование программным обеспечением более чем на 6 (шесть) часов с момента уведомления Исполнителя, по письменному требованию Заказчика ему может быть возвращена абонентская плата за пользование Услугами за период невозможности пользования данными Услугами, но не более, чем за 20 календарных дней. В остальных случаях время реакции Исполнителя на сообщение о техническом сбое или ошибке определяется выбранным тарифным планом. Если возможность пользования Услугами сохраняется, а программная ошибка не может быть устранена оперативно, Исполнитель сообщает Заказчику планируемое время устранения ошибки и, по запросу Заказчика, рекомендует ему альтернативный сценарий решения его задачи на время устранения ошибки.

11.2.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность пользования программным обеспечением, если она вызвана факторами, не входящими в его компетенцию, определенную настоящим Договором, в т. ч. качеством линий связи Заказчика и его провайдера, программным обеспечением, установленным на компьютерном оборудовании Заказчика и конечных пользователей, программными продуктами третьих лиц, в т. ч. используемыми Заказчиком для подготовки контента, некомпетентными действиями Заказчика и конечных пользователей и др.

11.3. За исключением гарантий, прямо указанных в настоящем Договоре, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по настоящему Договору.

11.4. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

- Заказчик указал достоверные персональные данные и/или реквизиты юридического лица Заказчика при оформлении Заявки на предоставление Услуг и платежных документов при оплате Услуг Исполнителя.
- Заказчик заключает настоящий Договор добровольно, при этом Заказчик: • полностью ознакомился с условиями Оферты,
- полностью понимает предмет Оферты и настоящего Договора,
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения настоящего Договора.
- Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.
- Использование (размещение) контента; любой информации, содержащейся в контенте; а также товары и/или услуги, на которые ссылается контент Заказчика, не нарушают и не влекут за собой нарушение действующего законодательства РФ и/или прав третьих лиц.
- Никакая информация или советы, даваемые Исполнителем (ответственным должностным лицом Исполнителя), не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуги.



## **12. Конфиденциальность**

12.1. Стороны договорились сохранять в режиме конфиденциальности любые сведения, полученные одной стороной в отношении другой в ходе исполнения обязательств по настоящему Договору.

12.2. К информации, признаваемой в соответствии с настоящим Договором конфиденциальной, не могут относиться сведения, являющиеся в соответствии с требованиями российского законодательства общедоступными, в том числе лицензии.

12.3. За нарушение режима конфиденциальности по настоящему Договору сторона, совершившая подобное нарушение, обязана возместить другой стороне возникшие у нее в связи с этим нарушением понесенные прямые убытки.

12.4. Положения настоящей статьи не распространяются на случаи, когда любая из сторон по настоящему Договору обязана разгласить конфиденциальную информацию компетентным органам в соответствии с требованиями законодательства.

12.4. В целях соблюдения установленного режима конфиденциальности СТОРОНЫ договорились о том, что в случае изменения представителя Заказчика или необходимости прекращения его полномочий, ЗАКАЗЧИК обязуется незамедлительно оповестить об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону, а затем направить письменное уведомление, с указанием контактных данных нового представителя, уполномоченного быть контактным лицом по настоящему СОГЛАШЕНИЮ. Датой прекращения действия полномочий предыдущего представителя и началом нового считается дата получения письменного уведомления.

## **13. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

13.1. Каждая из сторон освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если она докажет, что оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, таких как: пожар, взрыв, наводнение, землетрясение, забастовка, боевые действия, постановления Правительства или Президента Российской Федерации, федеральных и местных органов власти и других обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, ни принять обстоятельства в расчет при заключении настоящего Договора.

13.2. Освобождение от ответственности действует лишь на тот период, в течение которого существуют данные обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

13.3. При наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы сторона должна без промедления известить о них в письменной форме другую сторону.

13.4. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему Договору, а также предполагаемый срок его исполнения.

13.5. Наличие обстоятельств непреодолимой силы, их влияние и продолжительность действия должны быть подтверждены документально должностным лицом компетентного органа или представителем стороны.

13.6. В вышеуказанных случаях срок исполнения сторонами обязательств по настоящему Договору увеличивается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

13.7. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, то стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

13.8. В случае если наступившие обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать шесть и более месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору.

#### **14. Срок действия Договора**

14.1. Настоящий Договор заключается сроком на один год. Договор автоматически продлевается на следующий год, если отсутствует отказ от продления Договора по инициативе любой из сторон.

#### **15. Реквизиты Исполнителя**

*Наименование:* ООО «Торбено»

*ОГРН* 1115543022704

*ИНН* 5503229220

*КПП* 550301001

*Р/с* 40702810704000005388

*К/с* 3010181050000000816

*Банк:* СИБИРСКИЙ Ф-Л ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" НОВОСИБИРСК Г

*БИК* 045004816

*Почтовый адрес:* 644024, Омская область, город Омск, улица Гагарина, дом 8 корпус 1, офис 202 в

*Телефон:* (+7 499) 404-03-71

*Адрес электронной почты службы технической поддержки:* сообщается после акцепта оферты

## Тарифы на услугу предоставления в пользование программного обеспечения MultiSay

Количество подписчиков	До 500 подписчиков	До 1000 подписчиков	До 2500 подписчиков	До 5000 подписчиков	До 10000 подписчиков	До 15000 подписчиков	До 20000 подписчиков	До 25000 подписчиков	Более 25000 подписчиков
Цена [руб. в месяц]:	700	1050	1750	3150	4550	6650	8750	10150	индивидуально
Техподдержка по e-mail в случае сбоев <sup>1</sup> :	есть								
Консультирование по e-mail <sup>2</sup> :	есть								
Консультирование по телефону <sup>3</sup> :	есть								

<sup>1</sup> Обрабатываются обращения Заказчика по вопросам некорректного функционирования системы. Время реакции — не более 3 (трех) рабочих дней со дня обращения.

<sup>2</sup> Обрабатываются обращения одного представителя Заказчика по вопросам консультирования по глобальным настройкам MultiSay, настройкам инструментов, настройкам и особенностям функционирования точек входа, помощи в изменении глобальных настроек системы. Время реакции — не более (трех) рабочих дней со дня обращения.

<sup>3</sup> Обрабатываются обращения одного представителя Заказчика по вопросам консультирования по глобальным настройкам MultiSay, настройкам инструментов, настройкам и особенностям функционирования точек входа, помощи в изменении глобальных настроек системы. Обращения принимаются по рабочим дням, в соответствии с производственным календарем РФ, с 09-00 до 18-00.